

# Servicios Digitales

¡Todo en un solo Lugar!

## ¿ Que es TlineCloud ?

La nube de TlineCloud para servicios digitales en SaaS ha sido concebida sobre infraestructura de última generación, donde integramos los mejores productos de nuestros Partners, permitiéndonos desplegar una plataforma robusta, segura y altamente confiable a nuestros clientes.

Todos los productos incorporados han sido cuidadosamente seleccionados y validados por nuestros especialistas no dejando al azar ningún componente.

Plataforma de  
Comunicación Unificada

 [tline@tline.cl](mailto:tline@tline.cl)

 Tline Chile

 Tline Chile

 TlineChile

 @Tline Chile

## ¿Qué es Omuni (Customer Experience Management)?

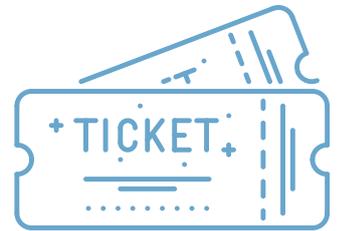
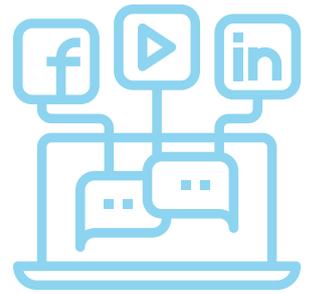
Es una aplicación **multiplataforma** que integra todos los canales de comunicación (**inbound y outbound**) de atención de clientes en una sola consola de información.

Estas comunicaciones pueden ser vía **mensajería instantánea, mensajería de texto, correo electrónico, información o posteo realizados en redes sociales, o formularios web, o cualquier otro canal que la empresa defina.**

Permite la creación de **casos de servicio (tickets)**, integrando herramientas de colaboración a los equipos, mensajería individual y de grupos con manejo de hilos de conversación para un seguimiento proactivo de los temas tratados.

**Paneles de monitoreo y control de indicadores** de tiempos de respuesta y satisfacción del cliente.

Se puede montar sobre cualquier sistema de comunicaciones actual, o implementarlo en una nube independiente.



## Beneficios asociados a la Solución Omuni Customer Experience Management

**Mejora** la experiencia de tus clientes.

**Monitorea**, recibe, responde y gestiona cada comunicación de tus clientes en tiempo real, empleando los canales que ellos utilizan.

**Fomenta el trabajo colaborativo** con todo tu equipo accediendo a contenidos compartidos.

**Optimiza tu negocio**, reduciendo los tiempos de atención, en 15% o más....

**Convierte** tus los canales en oportunidades de ventas, retención y fidelización.

**Maximiza** el alcance de tus propuestas y oportunidades de ventas.

**Analiza el impacto** que tus publicaciones en RRSS generan en tus seguidores a partir de métricas y estadísticas.

Es una solución **Flexible y Escalable**.